**Політика ООВ ТОВ «СЕРТІС-ЦЕНТР»**

**щодо конфіденційності**

(Схвалено та рекомендовано до застосування рішенням Ради)

Політика конфіденційності в Органі з оцінки відповідності ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРТІС-ЦЕНТР» (ООВ) направлена на забезпечення захисту конфіденційності і прав її замовників та визначає комплекс превентивних заходів щодо захисту конфіденційних даних та інформаційних процесів в організації.

ООВ несе відповідальність за зобовʼязаннями, що мають юридичну силу, щодо управління інформацією, отриманою або створеною під час виконання проведення оцінки відповідності.

ООВ не має право передавати третій стороні інформацію, отриману у процесі оцінки відповідності, що стосується конкретної продукції або постачальника, без письмової згоди останнього. Якщо відповідно до законодавства або договірних зобов’язань від ООВ вимагається надати конфіденційну інформацію третій стороні, ООВ зобовʼязаний повідомити замовника про те, що інформацію надано відповідно до чинного законодавства.

ООВ заздалегідь проінформує замовника про інформацію, яку вона має намір зробити загальнодоступною. За винятком інформації, яку замовник робить загальнодоступною, або за згодою між ООВ та замовником (наприклад, з метою відповіді на скарги), вся інша інформація вважається закритою та конфіденційною.

Інформація про замовника, що отримана з джерел, відмінних від замовника (наприклад, скаржника, регуляторних органів), є конфіденційною між замовником та лабораторією. Джерело цієї інформації є конфіденційним у ООВ та не розкривається замовнику, якщо тільки це не узгоджено із джерелом.

ООВ ТОВ «СЕРТІС-ЦЕНТР» несе повну відповідальність за додержання його працівниками, Членами Ради, а також фахівцями інших організацій, які залучаються ним до виконання робіт з оцінки відповідності, комерційної або професійної таємниць стосовно конфіденційності інформації, яку вони отримують під час проведення робіт з оцінки відповідності. Порядок забезпечення конфіденційності при проведенні оцінки відповідності продукції встановлено у ПСУ 4.5-01 «Забезпечення конфіденційності інформації». Кожний співробітник ООВ ТОВ «СЕРТІС-ЦЕНТР», члени тимчасової апеляційної комісії та представники інших організацій (постачальники, працівники зовнішніх органів) зобовʼязаний дотримуватися конфіденційності щодо перебігу оцінки відповідності та її результатів.

Доступ до інформації щодо проведення оцінки відповідності обмежений, його мають лише виконавці робіт. Доступ іншим працівникам та представникам замовника може бути наданий лише директором ТОВ «СЕРТІС-ЦЕНТР» або особою, що виконує його повноваження за його відсутності.

Сертифікати відповідності та інші матеріали, що містять результати оцінки відповідності (за умовами договору), передаються замовникові після оплати робіт.

Директор ТОВ «СЕРТІС-ЦЕНТР» Костянтин МЕЖЕНКОВ